

FORMULARZ REJESTRACYJNY

Wszystkie pola formularza powinny zostać wypełnione.

Nazwisko i imię:

Adres zamieszkania:

Pesel: Adres email:

Telefon stacjonarny: Telefon komórkowy:

Adres lokalu/lokali:

.....

Numer ewidencyjny nieruchomości:

Potwierdzam tożsamość i własnoręczność podpisu wnioskodawcy

.....
data i czytelny podpis wnioskodawcy

.....
data i czytelny podpis przyjmującego wniosek

Regulamin systemu webSIL

Definicje

1. System – system komputerowy webSIL służący do udostępniania danych czynszowych przez Internet oraz dokonywania opłat przy pomocy kart płatniczych i innych metod płatności udostępnionych przez Gdańskie Nieruchomości.
2. Najemca – osoba mogąca ubiegać się o dostęp do Systemu, posiadająca tytuł prawny do lokalu.
3. Użytkownik – osoba mająca konto w Systemie.

Zasady funkcjonowania Systemu

1. System udostępniony jest nieodpłatnie wszystkim Najemcom nieruchomości administrowanych przez Gdańskie Nieruchomości.
2. Warunkiem korzystania z systemu jest uprzednia pisemna akceptacja niniejszego regulaminu oraz posiadanie konta poczty email.

Zakładanie konta w Systemie

1. Założenie konta odbywa się na podstawie wypełnionego i dostarczonego formularza rejestracyjnego do siedziby odpowiedniego Biura Obsługi Mieszkańców Gdańskich Nieruchomości, po uprzedniej weryfikacji tożsamości najemcy.
2. Najemca użytkujący więcej niż jedną nieruchomość podaje ich listę w formularzu rejestracyjnym.
3. Na podstawie formularza zakładane jest konto w Systemie z przypisanymi do niego odpowiednimi kartotekami Najemcy.
4. System automatycznie wysyła na podany przez Najemcę adres email dane służące do logowania.

5. Dane służące do logowania zostaną wysłane w ciągu 5 dni roboczych od złożenia wniosku.

Korzystanie z Systemu

1. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik podaje numer dowolnej ze swoich kartotek czynszowych w celu dodatkowej weryfikacji tożsamości.
2. Dane do Systemu generowane są automatycznie i mogą nie uwzględniać niektórych informacji (np. niezaksięgowanych wpłat, rozliczeń, korekt itp.). W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z właściwym Biurem Obsługi Mieszkańców Gdańskich Nieruchomości w celu wyjaśnienia sprawy. Publikowane w Systemie dane nie mogą być wyłączną podstawą roszczeń wobec Gdańskich Nieruchomości.
3. Wyświetlenie salda zakończenia miesiąca następuje po jego księgowym zamknięciu przez Gdańskie Nieruchomości.
4. Termin księgowego zamknięcia miesiąca nie jest zgodny z jego kalendarzowym zakończeniem.
5. Gdańskie Nieruchomości nie ponoszą odpowiedzialności za ograniczenie dostępu do Systemu z przyczyn niezależnych od nich.
6. Gdańskie Nieruchomości zastrzegają sobie prawo ograniczania dostępu i wyłączania systemu w celu jego konserwacji i modernizacji.
7. Funkcjonalności Systemu i zasady jego działania mogą być zmienione przez Gdańskie Nieruchomości bez podania przyczyny.
8. Użytkownik posiadający konto w Systemie zobowiązuje się do nieudostępniania danych służących do logowania osobom trzecim.
9. Gdańskie Nieruchomości nie ponoszą odpowiedzialności za skutki udostępnienia tych danych osobom trzecim.

10. Gdańskie Nieruchomości mają prawo zablokowania dostępu do konta w Systemie w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego regulaminu, przepisów prawa, działania na szkodę Gdańskich Nieruchomości lub osób trzecich.
11. Gdańskie Nieruchomości zastrzegają sobie prawo do zmian w regulaminie.
12. W przypadku zmian w regulaminie Gdańskie Nieruchomości umieszczają listę zmian lub tekst jednolity regulaminu na swojej stronie internetowej.
13. Brak akceptacji nowego regulaminu spowoduje uniemożliwienie korzystania z Systemu.

Dokonywanie płatności w Systemie

1. System umożliwia dokonywanie płatności kartami:
 - a. Visa
 - b. MasterCard
 - c. Maestrooraz innymi metodami płatniczymi, udostępnionymi przy dokonywaniu płatności.
2. Płatności online obsługuje firma eCard S.A.
3. Gdańskie Nieruchomości przyjmują płatności jedynie w walucie Polskie Złote.
4. Wpłaty dokonane w innej walucie zostaną przewalutowane na Polskie Złote zgodnie z przelicznikiem kursu międzynarodowych organizacji płatniczych z dnia rozliczenia transakcji.
5. Za datę zaksięgowania wpłaty dokonanej poprzez System uznaje się datę dokonania płatności.
6. System umożliwia dokonanie płatności w wymiarze miesięcznego przypisu lub jego wielokrotności oraz salda z ostatniego, zamkniętego miesiąca. Możliwa jest zmiana proponowanej przez System kwoty.
7. Reklamacje dotyczące dokonanych wpłat należy zgłosić do Gdańskich Nieruchomości, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, licząc od dnia dokonania wpłaty.
8. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia.
9. W razie niezajęcia przez Gdańskie Nieruchomości stanowiska w przedmiocie zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od daty otrzymania zgłoszenia, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana za zasadną.
10. Wpłaty dokonywane online nie podlegają zwrotom.

Ochrona danych osobowych:

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (GDPR- General Data Protection Regulation) – RODO, Gdańskie Nieruchomości są Administratorem Danych Osobowych zgromadzonych w systemie webSIL.
2. Dane zgromadzone w systemie służą jedynie do udostępniania klientowi danych czynszowych przez Internet oraz dokonywania opłat. Mogą być przekazane jedynie do Urzędu Miejskiego w Gdańsku, który jest jednostką nadrzędną Administratora Danych Osobowych. Gdańskie

Nieruchomości będą przechowywały dane przez okres użytkowania nieruchomości przez osobę której dane dotyczą.

3. Gdańskie Nieruchomości zapewnią ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzenia swojej działalności i realizacji płatności w systemie webSIL, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane zgromadzone w systemie będą powierzone do przetwarzania usługodawcy hostingu, firmie realizującej płatności elektronicznie oraz firmie odpowiedzialnej za sprawność techniczną systemu webSIL w niezbędnym dla nich zakresie.
5. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do dostępu do przekazanych danych, ich sprostowania, usunięcia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Realizacją wspomnianych praw jak i udzielaniem szczegółowych informacji zajmuje się Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym należy kontaktować się w siedzibie Administratora Danych tj. Gdańsk ul. Partyzantów 74 lub poprzez pocztę elektroniczną o adresie iodo@nieruchomoscigda.pl oraz formularz kontaktowy dostępny na stronie www.nieruchomoscigda.pl.
6. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na opisane przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdza zapoznanie się z prawami osoby, której dane dotyczą.

Oświadczam, że przeczytałem, znam i akceptuję warunki niniejszego regulaminu.

.....
data i czytelny podpis